

تذاكر السفر  
TRAVELING TICKETS

حجوزات فندقية  
HOTEL RESERVATION

تأشيرات سفر  
TRAVEL VISA

تأمين السفر  
TRAVEL INSURANCE

خدمات الشحن  
CARGO SERVICES

Updated on 13/8/2023

عزيزي العميل،

شكراً لك على الحجز مع United Travel & Cargo Services

يرجى العثور على نسخة التذكرة الإلكترونية الخاصة بك. (تأكد من وجود رقم التذكرة الإلكترونية في الحجز والمطبوعة)

نتمنى لك رحلة آمنة وممتعة

ملاحظة: يوصى بإعادة تأكيد الحجز قبل 48-72 ساعة على الأقل من المغادرة. قد يؤدي عدم استخدام الجزء / القطاع الأول إلى الإلغاء التلقائي / عدم الحضور للرحلة بأكملها.

• يرجى إحضار نسخة مطبوعة من التذكرة الإلكترونية الخاصة بك مع تأشيرة صالحة وجواز السفر لمدة لا تقل عن 6 أشهر من تاريخ السفر.

• اقتبس رقم الحجز الخاص بشركة الطيران / رقم التذكرة الإلكترونية. لجميع اتصالاتك مع شركة الطيران.

• جميع الأوقات المشار إليها هي الأوقات المحلية (بتتسيق 24 ساعة) في المدينة / البلد المعمول به.

• وقت تسجيل الوصول قبل 3 ساعات على الأقل من المغادرة للرحلات الدولية وساعتين محلياً.

• إذا كنت ترغب في إلغاء / إعادة جدولته (حجوزاتك) ، فقد يتم تطبيق عقوبات / رسوم شركة الطيران المعنية ، والتي قد تختلف وفقاً لسياسات شركة الطيران. بالإضافة إلى ذلك ، قد يتم تطبيق رسوم خدمات السفر .

• يجب الإخطار بأي إلغاء قبل 72 ساعة أو 96 ساعة على الأقل من مغادرة الرحلة. قد يتم اعتبار التذكرة غير قابلة للاسترداد إذا تم إلغاؤها خلال 72 أو 96 ساعة من المغادرة. في حالة عدم حضور أحد الركاب للمطار في الوقت المحدد ، تفقد شركة الطيران مبلغ التذكرة.

• في حال كانت رحلتك تمر عبر بلد بعيداً عن وجهتك ، يرجى التأكد من حمل تأشيرة عبور صالحة (إن وجدت) لتجنب رفض الصعود إلى الطائرة. في حالة وجود أي معلومات إضافية حول تأشيرة العبور ، يرجى الاتصال بمستشار السفر في الولايات المتحدة. على سبيل المثال: بعض البلدان التي تتطلب تأشيرة عبور هي المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا وكندا.

• إذا تم إلغاء تذكرة مباشرة من موقع الويب أو المكتب أو مركز الاتصال التابع لشركة الطيران ، يحتاج العميل إلى التواصل مع المكتب حتى تتم معالجة المبلغ المسترد. جميع المبالغ المستردة وغرامات الإلغاء قابلة للتطبيق وفقاً لسياسات شركة الطيران.

• إخلاء المسؤولية - المكتب هو مجرد وكيل للموردين في بيع الخدمات المتعلقة بالسفر ، أو في قبول الحجوزات أو الحجوزات للخدمات التي لا توفرها وكالة السفر مباشرة (مثل النقل الجوي والبري والإقامة الفندقية والوجبات والرحلات البحرية وما إلى ذلك). وبالتالي ، لن تكون هذه الوكالة مسؤولة عن خرق العقد لأي تصرفات مقصودة أو متهمة أو إغفالات من جانب هؤلاء الموردين ، والتي تؤدي إلى أي خسارة أو ضرر أو تأخير أو إصابة لك أو لرفاقك في السفر أو أعضاء المجموعة. لن يكون وكيل السفر مسؤولاً عن أي إصابات أو أضرار أو خسائر يتعرض لها أي مسافر فيما يتعلق بالأنشطة الإرهابية أو الاضطرابات الاجتماعية أو المعالية أو الفشل الميكانيكي أو البناء أو الصعوبات أو الأمراض أو القوانين المحلية أو الظروف المناخية أو الأعمال الإجرامية أو الظروف غير الطبيعية أو التطورات ، أو أي إجراءات أو سهو أو ظروف أخرى خارجة عن سيطرة وكيل السفر. يتحمل المسافر المسؤولية الكاملة والكاملة ، ويخلى الوكيل بموجبه من أي واجب لفحص أي وجميع جوازات السفر أو التأشيرات أو التطعيم أو متطلبات الدخول الأخرى لكل وجهة ، وجميع الظروف الأمانة أو الأمانية في هذه الوجهات والتحقق منها ، أثناء طول السفر المقترح. من خلال الشروع في السفر ، يتحمل المسافر طواعية جميع المخاطر التي ينطوي عليها هذا السفر ، سواء كانت متوقعة أو غير متوقعة. يتم تحذير المسافر بموجب هذا من مثل هذه المخاطر ، وينصح بالحصول على تغطية تأمينية مناسبة ضدها. يشكل احتفاظ المسافر بالتذاكر ، أو الحجوزات ، أو الحجوزات بعد الإصدار موافقة على ما ورد أعلاه ، وانفاقاً من جانبه على نقل محتويات هذه الوثيقة إلى رفاقه في السفر أو أعضاء المجموعة.

مهم!!! إذا كنت في مكتب تذكرة طيران أو مكتب تسجيل وصول للركاب مع تذكرتك المؤكدة ووجدت أن شركة الطيران لا تعرض أي حجوزات لك ، لا تترك المكان. تحقق من تذكرتك. إذا كان مربع الحالة يظهر "موافق" للرحلة المعنية ، فيجب على شركة الطيران أن تستوعبك على تلك الرحلة ، أو إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فيجب عليها إما العثور على رحلة بديلة أو دفع تعويض رفض الصعود إلى الطائرة. إذا لزم الأمر ، اطلب التحدث إلى مشرف.

لن يكون المكتب مسنول في حالة رفض شركة الطيران للصعود إلى الطائرة.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات ، فلا تتردد في العودة ولا تتردد في الاتصال بنا على أرقام الاتصال أو رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بنا.

أطيب التحيات،

فريق United Travel